

REKLAMACJE

1. Reklamacje należy składać na adres Sklepu MANUFATURA HERBATY ul. Szeroka 26-28 , bądź na email: sklep@manufakturaherbaty.com
2. Składając reklamację należy dostarczyć do Sklepu reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu i wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym.
3. Sklep rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia za pośrednictwem listu bądź wiadomości email. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta Sklep wymieni reklamowany Towar na nowy, pełnowartościowy lub zwróci wartość kupionego towaru.
4. Klient traci uprawnienia określone w pkt. 3 niniejszego paragrafu, jeżeli po upływie 14 dni od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi sklepu o tym fakcie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia za pośrednictwem wiadomości email przed jego upływem.